



Pryderon a Chwynion Datganiad o Egwyddorion

Bydd prosesau trin cwynion effeithiol yn:

- 1) Canolbwyntio ar yr Achwynydd
- 2) Syml
- 3) Teg a gwrthrychol
- 4) Amserol ac effeithiol
- 5) Atebol
- 6) Ymrwymedig i Welliannau Parhaus